

## Cuidado Coordinado de la Comunidad (CCC Plus): Atención Administrada

### Concepto Básico de CCC Plus

CCC Plus es atención administrada, lo que significa que en lugar de que los proveedores médicos y de otros servicios contraten directamente con Medicaid (también llamado Cardinal Care) y facturen directamente a Medicaid, cada proveedor debe pasar por una de las seis organizaciones de atención administrada (MCO, por sus siglas en inglés) para inscribirse, obtener autorización de servicio y facturar. La mayoría de los usuarios de Medicaid pasarán a un Plan CCC Plus en unos pocos meses después de obtener Medicaid. Estas MCO suelen ser compañías de seguros con fines de lucro. El cambio hacia la atención administrada es parte de una tendencia nacional grande y creciente para contener los costos de Medicaid.

### ¿Qué Cambia al Pasar a un Plan CCC Plus?

- En lugar de simplemente decirle a un proveedor médico o de servicios que tiene Medicaid, debe decirles cuál de las seis MCO está utilizando y asegurarse de que estén inscritos en ese plan en particular. Por ejemplo, preguntaría: "¿Acepta el Plan de Salud Aetna Better a través de Virginia CCC Plus Medicaid?".
- Sus proveedores de servicios solicitarán autorizaciones y facturarán a través de una MCO en lugar de Medicaid. Si se niega algo que solicita y desea apelar, primero apela a la MCO y, en última instancia, puede apelar directamente a Medicaid.
- Cada MCO proporciona un Coordinador de Cuidados para los miembros. El Coordinador de Cuidados es algo así como un administrador de casos médicos que debería ser su punto de contacto continuo para preguntas y preocupaciones. Deberían ayudarlo a ubicar los servicios que necesita tanto dentro como fuera del plan. Por ejemplo, si tiene necesidades de alimentos o vivienda, deberían trabajar para ayudarlo a localizar recursos apropiados, incluso si el plan no financia directamente esos servicios. El Coordinador de Cuidados debe estar estrechamente involucrado con su Coordinador de Apoyo para la Exención por Discapacidad Desarrollo (DD Waiver) y su equipo, si tiene una DD Waiver.
- Las personas con Exenciones CCC Plus (anteriormente llamadas Exenciones EDCD y Tech) tienen tanto servicios médicos como de la exención gestionados a través de la MCO. Las personas con Exenciones DD solo tienen sus servicios médicos incluidos en la atención administrada, y aún trabajan con sus Coordinadores de Apoyo de la Junta de Servicios Comunitarios (CSB) para solicitar y utilizar los servicios de la Exención DD.

- Medicaid paga o proporciona transporte hacia/desde citas médicas, pero cada una de las seis MCO maneja esto de manera diferente, por lo que trabajará con el proveedor seleccionado por su MCO.

### ¿Qué No Cambiará al Pasar a un Plan CCC Plus?

- Todavía tiene Medicaid (también llamado Cardinal Care), aunque trabajará a través de una MCO. Todavía tiene la misma tarjeta de Medicaid que tenía antes, además de una tarjeta para su MCO seleccionada.
- Cada plan debe ofrecer los mismos servicios y beneficios que Medicaid ofrecía anteriormente, en las mismas cantidades. También pueden ofrecer beneficios adicionales, pero no pueden reducir lo que Medicaid proporcionaba. Sus autorizaciones actuales para servicios continuarán a corto plazo, pero pronto deberán ser reautorizadas a través de la MCO, si aún no lo han hecho. Cada plan debe ofrecer proveedores para cada servicio, o permitirle buscar un proveedor fuera del plan para un servicio que Medicaid ofrece.
- Puede seguir viendo a los mismos médicos, terapeutas y otros proveedores que ve ahora, siempre y cuando trabajen con su nueva MCO.
- Si tiene una Exención DD (Vida Comunitaria, Apoyo Familiar e Individual o Construyendo Independencia), sus servicios de exención están autorizados y financiados directamente a través de Medicaid con la ayuda de su Coordinador de Apoyo, tal como lo estaban anteriormente.
- Si es elegible para ambos (recibe Medicaid y Medicare), ninguno de sus servicios de Medicare cambiará. Puede continuar con su plan actual de Medicare y ver a sus proveedores actuales de Medicare. Medicaid seguirá pagando su prima de inscripción mensual con Medicare. Puede inscribirse en un Plan de Necesidades Especiales Duales con Medicare que ofrecerá la misma MCO que su proveedor de Medicaid CCC Plus y ofrecerá beneficios adicionales a los miembros.

### ¿Quiénes fueron Excluidos?

- Para obtener una lista completa de poblaciones excluidas del Cuidado Administrado CCC Plus, visite <https://www.dmas.virginia.gov/media/2487/provider-quick-reference-for-ccc-plus-march-2020.pdf>
- La mayoría de las personas con discapacidades del desarrollo están inscritas. El grupo más grande de excepciones es para las personas inscritas en el Programa HIPP. Para obtener

más información sobre este programa que ayuda a pagar primas mensuales de seguros para personas con planes patrocinados por el empleador y Medicaid, visite <https://www.youtube.com/user/videosatTheArcofNOVA> y busque "HIPP" para un seminario web de tres minutos sobre el tema.

- No puede optar por no participar en la inscripción de CCC Plus a menos que esté en una población excluida.

### Selección de un Plan, Cambio de Plan y Plazos de Inscripción

- La mejor manera de elegir un plan es ponerse en contacto con cada médico de Medicaid, terapeuta, especialista, farmacia, hospital y proveedor de exención (si usa CCC Plus Waiver) que ve actualmente para determinar qué plan(es) aceptarán. Determine si los proveedores en los que más confía estarán inscritos en el mismo plan, lo cual puede ser la opción más sabia. Debería poder verificar la inscripción del proveedor en <https://cccplusva.com/>. Puede comparar planes y beneficios adicionales en <https://cccplusva.com/choose/compare-plans>
- Cada año en el futuro, podrá cambiar su plan de octubre a diciembre. Si tiene una razón de "buena causa" (por ejemplo, proveedores no disponibles para los servicios que necesita, fallas continuas en el servicio), debería poder cambiar de plan en cualquier momento. Para cambiar su plan, visite <https://cccplusva.com/enroll>

### Contactos

- Para obtener una lista completa de beneficios, proveedores y directorios de proveedores, visite <https://cccplusva.com>
- Puede enviar comentarios, preguntas y sugerencias sobre CCC Plus a [CCCPlus@dmas.virginia.gov](mailto:CCCPlus@dmas.virginia.gov)
- Siempre puede visitar [www.thearcofnova.org/answers](http://www.thearcofnova.org/answers) para enviar una pregunta o solicitar ayuda o asesoramiento general sobre cualquier tema relacionado con discapacidades del desarrollo.